



**МИНИСТЕРСТВО
ЭНЕРГЕТИКИ И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Минэнерго и ЖКХ Самарской области)

443010, г. Самара ул. Самарская, 146 А

т./факс (846) 332-22-03/332-25-10

E-mail: energo@samregion.ru

www.minenergo.samregion.ru

Главам муниципальных
образований Самарской области

(по списку)

28.04.2014 № 15/2564

На № _____ от _____

Мероприятия
30.04.2014

*А.П. Сидорова
С.А. Ульянкин
по списку образований*

С мая 2014 года ОАО «Самараэнерго» переходит на выставление счетов за поставленную электрическую энергию гражданам-потребителям. Счета будут предоставляться по новой форме с отрывной частью для заполнения показаний прибора учета и данных о проживающих лицах. Это связано с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», в соответствии с которыми изменился порядок расчетов за потребленную электрическую энергию.

В связи с этим прошу Вас провести разъяснительную работу с населением и разместить информацию согласно Приложению в муниципальных средствах массовой информации и на официальном сайте муниципального образования.

Информацию об информационно-разъяснительных мероприятиях прошу направить в срок до 17.05.2014 г. по электронной почте в формате MS Word: shtompilMN@samregion.ru.

Приложение: на 4 л., в 1 экз.

Заместитель министра

С.А.Ульянкин

Штомпиль 3322175

АДМИНИСТРАЦИЯ
1022 28.04.2014

Главам муниципальных
образований Самарской области

(по списку)

С мая 2014 года ОАО «Самараэнерго» переходит на выставление счетов за поставленную электрическую энергию гражданам-потребителям. Счета будут предоставляться по новой форме с отрывной частью для заполнения показаний прибора учета и данных о проживающих лицах. Это связано с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», в соответствии с которыми изменился порядок расчетов за потребленную электрическую энергию.

В связи с этим прошу Вас провести разъяснительную работу с населением и разместить информацию согласно Приложению в муниципальных средствах массовой информации и на официальном сайте муниципального образования.

Информацию об информационно-разъяснительных мероприятиях прошу направить в срок до 17.05.2014 г. по электронной почте в формате MS Word: shtompilMN@samregion.ru.

Приложение: на 4 л., в 1 экз.

Заместитель министра

С.А.Ульянкин

Штомпиль 3322175

Информация о переходе на выставление счетов гражданам-потребителям за поставленную электрическую энергию

С мая 2014 года ОАО «Самараэнерго» переходит на выставление счетов за поставленную электрическую энергию гражданам-потребителям. Счета будут приходиться по новой форме с отрывной частью для заполнения показаний прибора учета и данных о проживающих лицах. Это связано с требованиями Постановления Правительства РФ № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», в соответствии с которыми изменился порядок расчетов за потребленную электрическую энергию.

В соответствии с действующим законодательством счета будут формироваться на основании показаний приборов учета электрической энергии, переданных потребителями до **26 числа расчетного месяца** в ОАО «Самараэнерго», а при их отсутствии, исходя из среднемесячного потребления либо по нормативу.

Кроме индивидуального энергопотребления будет начисляться плата за коммунальную услугу по электроснабжению общедомовых нужд. Объем коммунальной услуги по электроснабжению, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды, распределяется между потребителями пропорционально размеру общей площади принадлежащего каждому потребителю (находящегося в его пользовании) жилого или нежилого помещения в многоквартирном доме, а так же исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении (квартире).

Во избежание получения счетов с некорректной информацией в последующих периодах в новой форме счета предусмотрена отрывная часть, в которую необходимо будет ежемесячно вносить данные показания приборов учета и количество проживающих, и передавать отрывную часть в ОАО «Самараэнерго».

Передать показания приборов учета можно одним из нескольких способов: сообщить данные по телефонам отделений ОАО «Самараэнерго» (телефоны отделений размещены на официальном сайте ОАО «Самараэнерго» - http://www.samaraenergo.ru/files/kontakt_info_pokazania_5.pdf), по электронной почте

отделений или заполнить отрывной талон счета и передать его непосредственно в офис отделения или через специальные ящики с эмблемой ОАО «Самараэнерго», которые установлены в общедоступных местах. Дополнительно можно передать показания приборов учета при оплате электрической энергии через банковский терминал путем заполнения соответствующего поля или при оплате электроэнергии через сайт ОАО «Самараэнерго» банковской картой путем заполнения соответствующего поля.

В настоящее время проходит тестирование личный кабинет потребителя, который в ближайшее время будет внедрен на сайте ОАО «Самараэнерго». Его работа даст возможность клиентам не только передавать показания приборов учета, но и узнавать текущий баланс и сумму задолженности.